

Welfare Aziendale

Scopri tutti vantaggi e le convenzioni
per i collaboratori TUNAP



Welfare aziendale - Indice



1. Coperture Assicurative
2. Assistenza sanitaria
3. Contributi e rimborsi
4. Formazione personale
5. Servizi agevolati
6. Voucher



1. Coperture Assicurative

[Torna all'indice](#)

Polizze Infortuni e Caso Morte

1. Polizza Infortuni

Per infortunio si intende ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza una invalidità permanente parziale o totale. Queste sono le principali garanzie previste dall'assicurazione Infortuni:

Tabella valutazione Invalidità Permanente INAIL	Infortuni cagionati da colpa grave
Supervalutazione Invalidità Permanente 50% = 100%	Infortuni subiti in occasione di rapine, attentati, sequestri, azioni di dirottamento e pirateria aerea
Pratica sportiva - gli infortuni derivanti dalla pratica non professionale di qualsiasi sport, ad eccezione del paracadutismo e degli sport aerei in genere.	Calamità naturali: infortuni derivanti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, inondazioni, maremoti.
Rimborso Spese Mediche da infortunio € 5.000	Responsabilità Civile del Contraente
Rischio guerra massimo 14 giorni se sorpreso dalle ostilità in un Paese fino ad allora in pace	Ernie traumatiche da sforzo
Rischio Volo	Malattie tropicali
Danni estetici	

2. Polizza Vita Temporanea Caso Morte

L'assicurazione serve a tutelare il nucleo familiare in caso di decesso del collaboratore per qualsiasi causa (es. infortunio, malattia, malore).

**Le coperture sono attive per
tutti i collaboratori TUNAP
dipendenti e agenti
24 ore su 24 e 7 giorni su 7
(anche fuori dall'orario lavorativo).**



2. Assistenza Sanitaria

[Torna all'indice](#)

Fondo Est e Mutual Help



TUNAP Italia aderisce al **Fondo EST**, assistenza sanitaria integrativa al *Servizio Sanitario Nazionale (SSN)*, mediante il rimborso di diverse spese mediche. Fondo EST collabora con **Mutual Help** nella Provincia di Bolzano per la gestione di alcune prestazioni soprattutto nelle aree dell'odontoiatria, della prevenzione e della chirurgia.

E' importante verificare a quale dei due fondi fa riferimento la prestazione di interesse, per accedere al portale corretto.

L'iscrizione, fatta automaticamente dall'azienda, è effettiva decorsi **3 mesi dall'assunzione a tempo indeterminato**.

Condizione indispensabile per poter accedere alle prestazioni sanitarie integrative è il possesso della **prescrizione medica** che indichi la patologia presunta o accertata (fatta eccezione per alcune prestazioni, ad esempio il pacchetto maternità).

Visualizza la
[Guida completa alle prestazioni sanitarie 2024](#)

Fondo Est e Mutual Help

Prestazioni erogate da FONDO EST



Come accedere

Il collaboratore, dopo 3 mesi dal contratto a tempo indeterminato, dovrà registrarsi presso il **portale web del Fondo Est** tramite la propria Area Riservata ([qui il link all'Area Riservata](#)).

Prestazioni erogate da MUTUAL HELP



Come accedere

Per iscriversi all'area riservata è sufficiente andare nel [sito di Mutual Help](#) e cliccare l'icona di accesso all'Area Riservata, inserire tutti i dati personali, il codice fiscale e seguire la procedura guidata di prima registrazione.

Le prestazioni sanitarie erogate da Fondo Est sono accessibili attraverso due modalità: il **rimborso** delle prestazioni usufruite presso il SSN oppure la **prenotazione** delle prestazioni sanitarie presso le strutture private convenzionate (vedi elenco sul sito [Fondo Est - Assistenza Sanitaria Integrativa](#)).

I rimborsi

Per ottenere il rimborso delle prestazioni sanitarie già effettuate, occorrerà, una volta ottenuta la prescrizione medica:

1. Prenotare autonomamente presso una struttura convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale (non è possibile usufruire di strutture “private”) una delle visite previste dal piano sanitario.
2. Effettuare la visita e pagare la prestazione.
3. Tenere copia di prescrizione medica e ticket/fattura e inviarli mediante inoltro telematico caricando i documenti di rimborso dal sito.

Le prenotazioni

Per prenotare una prestazione sanitaria con Fondo Est presso le strutture sanitarie convenzionate occorre:

1. Munirsi di prescrizione medica con indicata la patologia sospetta o accertata
2. Prenotare, tramite servizio on-line, accedendo al sito www.fondoest.it e alla propria area riservata: *My Fondo Est* - sezione *Fondo Est - Prenota in una struttura convenzionata*.
3. Oppure contattare la centrale operativa di Fondo Est **numero verde 800.922.985** dal lunedì al venerdì 8.30 - 19.30

Mutual Help



Per tutte le prestazioni delle aree Ricovero, Odontoiatria e Prevenzione è possibile consultare sia il sito di Fondo Est, sia il sito di Mutual Help [Home IT - Mutual Help](#), oppure contattare dall'Italia il numero verde 848694670 o dall'estero il numero +39 0461 178899.

Le prestazioni previste dal Piano Sanitario prevedono differenti modalità di utilizzo qui di seguito riportate:

Prestazioni nel Servizio Sanitario Nazionale

Per ottenere il rimborso delle spese per ticket sanitari, è necessario collegarsi all'Area Riservata e inviare una richiesta di rimborso in forma indiretta. Sarà necessario allegare tutta la documentazione necessaria (copia delle fatture e/o ricevute fiscali).

Nell'Area Riservata è possibile verificare lo stato di lavorazione delle proprie pratiche.

Prestazioni in strutture convenzionate da Mutual Help

Per avvalersi delle prestazioni in una struttura convenzionata, si deve accedere all'area riservata dove sarà possibile consultare le strutture convenzionate e si potrà richiedere l'autorizzazione online della prestazione, almeno 5 giorni lavorativi prima dell'appuntamento, allegando la prescrizione medica.

A seguito della richiesta di autorizzazione presentata online, l'iscritto riceverà nella propria area riservata la presa in carico che dovrà consegnare alla struttura al momento della prestazione.



3. Contributi e rimborsi

[Torna all'indice](#)

Fondo EBK

EBK
Ente Bilaterale Körperschaft



TUNAP Italia aderisce al Fondo Ente Bilaterale EBK che offre una vasta gamma di servizi ai dipendenti delle aziende altoatesine, residenti e non in Provincia di Bolzano. Di seguito alcuni esempi di aree di prestazione:

- **Contributi e assistenza familiari**
- **Borse di studio**
- **Contributi formativi**
- **Contributi abitativi**
- **Contributi acquisto bicicletta**

Visita il [sito EBK](#) per rimanere aggiornato sulle prestazioni offerte



4. Formazione personale

[Torna all'indice](#)

Formazione personale

TUNAP mette a disposizione dei propri collaboratori **16 ore all'anno** (ca. 2 giornate, non cumulabili di anno in anno) dedicate alla formazione su richiesta individuale. I corsi devono essere svolti presso le seguenti **strutture convenzionate** e possono riguardare temi legati al proprio sviluppo professionale, ma anche alla crescita personale:

- [Formazione | Unternehmerverband Südtirol - Confindustria Alto Adige](#)
- [Offerta corsi - Unione commercio turismo servizi Alto Adige - Bolzano \(unione-bz.it\)](#)
- [WIFI – Formazione continua e sviluppo del personale | Benvenuti](#)



Modalità di richiesta:

Scegli dai cataloghi il corso o i corsi che vuoi frequentare, accordati con il tuo responsabile e contatta HR che provvederà alla tua iscrizione.



5. Servizi Agevolati

[Torna all'indice](#)

730 convenzionato



TUNAP Italia garantisce la copertura totale del costo per il servizio 730 e altri servizi convenzionati svolti dal CAF ACLI di Bolzano.

I servizi

- 730 singolo e congiunto gratuito
- ISEE, DURP, INVCIV, RED e consulenza per ristrutturazioni edilizie gratuiti
- Dichiarazioni di successioni, assistenza sui contratti di locazione, gestione della collaborazione domestica scontati del 10%

Come usufruire dei servizi

Per prenotare un appuntamento presso una filiale in Alto Adige, oppure richiedere l'attivazione del portale online, scrivere una mail a bolzano@acliservice.acli.it specificando di essere dipendenti dell'azienda convenzionata TUNAP Italia

Documenti da presentare o caricare sul portale

- Ultima dichiarazione presentata
- CU riferita ai redditi erogati nell'anno precedente
- Fatture ed altra documentazione riferite alle detrazioni per ristrutturazione edilizia e per la fruizione dei bonus.

Tempistiche

L'inizio dell'attività per il 730 è la prima settimana di aprile e si conclude con la scadenza fiscale del 30.09, ma naturalmente non è consigliabile attendere troppo a lungo.

Carta di credito VISA



TUNAP ha in essere una convenzione per la carta di credito VISA alle seguenti condizioni:

- Canone annuo carta e successivi rinnovi: € 35,00
- Estratto conto: chiusura il 26 di ogni mese
- Addebito con valuta 35gg dalla data di chiusura dell'estratto conto
- Limite di spesa mensile: € 1.600,00 (fino a € 2.500,00 su richiesta)
- Costo prelievo in contanti: commissione del 2% dell'importo prelevato
- Tempi di ricevimento carta: circa 45 gg dalla richiesta.

Modalità di richiesta

Contatta HR per ricevere il modulo di sottoscrizione.



6. Voucher

[Torna all'indice](#)

Voucher TUNAP



Per tutti i collaboratori di sede è previsto un **buono spesa di prodotti TUNAP** pari a 50€ + IVA.

- Per consultare prodotti del settore auto, potete visitare l'e-shop all'indirizzo [Eshop TUNAP Italia - Servizi e prodotti per la tua officina](#)
- Per consultare il listino dei prodotti del settore auto, potete visitare la seguente pagina Sharepoint [Sviluppo clienti - Tutti i documenti \(tunap.it\)](#), selezionare il file «Listino Tunap» più recente e accedere al foglio *Listino TUNAP EVO*.
- Per consultare prodotti e listino del settore TUNAP Sports, potete visitare il sito [TUNAP SPORTS - Manutenzione bici e MTB](#)

Rispetto ai prezzi presenti su listino e sito, è previsto uno sconto del 50%. Il voucher è cumulabile e ogni anno viene caricato di 50€. Se l'ordine più alto del buono accantonato, la differenza viene fatturata al collaboratore. Verrete informati, durante l'anno e a chiusura delle campagne di incentivazione, della possibilità di acquisto anche di gadget e omaggistica a prezzo convenzionato (zaini, maglie ecc...).

Modalità di richiesta

Per effettuare l'ordine è necessario inviare una mail a ordini@tunap.it. La merce sarà disponibile per il ritiro nell'atrio al piano terra.